

## اهداف کلی بیمارستان شهید حسین پور لنگرود

حفظ و ارتقا ایمنی بیمار	G <sub>1</sub>
ارتقا کیفیت خدمات درمانی	G <sub>2</sub>
ارتقا رضایتمندی کارکنان و بیماران و تکریم ارباب رجوع	G <sub>3</sub>
ارتقا توانمندی کارکنان	G <sub>4</sub>
مدیریت بهینه منابع (نیروی انسانی، تجهیزات پزشکی و هزینه ها)	G <sub>5</sub>

## اهداف اختصاصی

ارتقاء مدیریت خطا و خطر و حوادث	G101
ارتقاء استانداردهای کنترل عفونت	G102
ارتقای استانداردهای الزامی بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	G103
ارتقاء فرهنگ ایمنی	G104
ارتقای استاندارد روشهای اجرایی فرایند درمانی	G201
استقرار آیتمهای حقوق گیرنده خدمت و نظام رسیدگی به شکایات	G301
برنامه ریزی جهت ارتقا سلامت جسمی کارکنان و بیماران	G302
سامان دهی برنامه آموزشی کارکنان	G401
افزایش نسبت درآمد به هزینه	G501
توزیع متوازن نیروی انسانی بخش ها و واحدها	G502
ارتقاء نظارت بر کالیبراسیون تجهیزات پزشکی	G503

استراتژی ها:

**G1:** ارتقای ایمنی بیمار :  
**O1:** ارتقای مدیریت خطا ، خطر و حوادث  
**S1:** مدیریت و ارتقاء گزارش دهی خطا و حوادث ناخواسته  
**S2:** افزایش آمادگی بیمارستان در خصوص حوادث غیر مترقبه

**O2:** ارتقای استانداردهای کنترل عفونت  
**S1:** گزارش دهی عفونتهای بیمارستانی  
**S2:** رعایت بهداشت دست  
**S3:** مدیریت مواجهات شغلی

- O3: ارتقا، استانداردهای الزامی بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار
- S1: اولویت بخشیدن به ایمنی بیمار در سند استراتژیک بیمارستان
- S2: تشکیل کمیته مرگ و میر جهت RCA فوت های بستری مجدد زیر یک ماه
- S3: ارائه خدمات پزشکی به بیمار به صورت آگاهانه
- S4: اعلام اضطراری نتایج حیاتی پاراکلینیک
- S5: استقرار هموویژیلانس
- S6: اجرای صحیح دارودهی
- S7: پایش و اعلام نتایج معوقه تستهای پاراکلینیک به بیماران بعد از ترخیص
- S8: آموزش به کارکنان در خصوص استانداردهای ایمنی بیمار
- S9: تفکیک و کد بندی رنگی پسماندها از مبدا
- S10: مدیریت بهداشت محیط از نظر کنترل حشرات و جانوران
- S11: دسترسی به داروهای حیاتی در تمام اوقات شبانه روز

O4: ارتقاء فرهنگ ایمنی

S1: مدیریت فرهنگ ایمنی

G2: ارتقای کیفیت خدمات درمانی

O1: ارتقای استاندارد روشهای اجرایی فرایند درمانی

S1: کاهش درصد کنسلی عمل جراحی

S2: مدیریت اجرای فرایند تریاژ صحیح در اورژانس بیمارستانی

O2: کاهش اپی زیاتومی

S1: ترویج ورزش دوران بارداری و آماده سازی پرینه

O3: کاهش درصد سزارین نخست زا

S1: خوشایند سازی زایمان طبیعی و ترویج زایمان فیزیولوژی

G3: ارتقا رضایتمندی بیماران و کارکنان و تکریم ارباب رجوع

O1: استقرار آئینهای حقوق گیرنده خدمت و نظام رسیدگی به شکایات

S1: توسعه نظام رسیدگی به شکایات جهت ارتقا کیفیت خدمات

S2: توجیه شدن بیمار و خانواده از حقوق خود

S3: انجام رضایت سنجی از بیماران

O2: برنامه ریزی جهت ارتقا سلامت جسمی کارکنان و بیماران

S1: هماهنگی و انجام معاینات سلامت شغلی

S2: آموزش به کارکنان در خصوص مخاطرات شغلی

S3: آموزش به بیماران و مراجعین با هدف ارتقا سلامت

S4: توسعه واحد Home Care بیمارستان و آموزش مراجعین با هدف ارتقا کیفیت خدمات مراقبتی

G4: ارتقا توانمندی کارکنان

O1: ارتقاء اثر بخشی آموزش ترانسفوزیون خون به کارکنان

S1: ساماندهی فرایند آموزش ترانسفوزیون خون

**O2:** ارتقاء اثر بخشی آموزش ثبت صحیح مستندسازی در گزارشات پرستاری  
**S1:** ممیزی بالینی ثبت صحیح مستند سازی پرستاری

**O3:** ساماندهی برنامه آموزشی کارکنان و توجیه کارکنان جدیدالورود

**S1:** توسعه نظام آشنایی و توجیه کارکنان جدیدالورود

**G5:** مدیریت بهینه منابع (نیروی انسانی، هزینه ها و تجهیزات پزشکی)

**O1:** افزایش نسبت درآمد به هزینه به میزان ۱% نسبت به سال ۱۴۰۱  
**S1:** کاهش کسورات بیمه ای در بیمارستان

**O2:** توزیع متوازن نیروی انسانی بخش ها و واحدها به میزان ۱۰۰% تا پایان سال ۱۴۰۱  
**S1:** برآورد نیروی انسانی با استفاده از ضرایب اعلام شده از سوی وزارت بهداشت

**O3:** ارتقاء نظارت بر کالیبراسیون تجهیزات پزشکی به میزان ۱۰۰% تا پایان ۱۴۰۱  
**S1:** مدیریت کالیبراسیون تجهیزات پزشکی بیمارستان